

Algemene Voorwaarden WebsiteXL

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder :

Opdrachtgever: degene die aan WebsiteXL de opdracht geeft tot het vervaardigen van zaken en/of verrichten van werkzaamheden. WebsiteXL: de organisatie die een eventuele opdracht van de opdrachtgever gaat vervaardigen na uitbrengen van een offerte.

Overeenkomst: de tussen WebsiteXL en opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, dit kan zowel per mail, op papier of telefonisch.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere door WebsiteXL uitgebrachte offerte of aanbieding en op alle tussen WebsiteXL en een opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.

2. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn enkel en alleen van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van WebsiteXL zijn uitsluitend bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn gedaan. Offertes hebben een geldigheidsduur van 15 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. Aanvaarding van een offerte is slechts geldig indien de offerte in haar geheel wordt geaccepteerd. Een niet integrale acceptatie van een offerte wordt beschouwd als een tegenaanbod of opdracht, in welk geval het bepaalde in lid 2 van toepassing is.

2. WebsiteXL heeft het recht een rechtstreekse opdracht te weigeren of een tegenbod niet te aanvaarden. Een integraal, binnen de geldigheidstermijn aanvaard aanbod kan niet worden geweigerd.

3. Door WebsiteXL in een offerte verstrekte gegevens blijven haar eigendom en mogen niet aan derden kenbaar worden gemaakt. WebsiteXL is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten, tekeningen of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden.

4. Wanneer op basis van de offerte geen opdracht wordt verleend, kan WebsiteXL aan opdrachtgever een redelijke vergoeding eisen terzake de door haar verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten, tenzij van te voren schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdracht, behoudens het hierna in dit artikel gestelde. Na de totstandkoming van de overeenkomst is WebsiteXL eerst gehouden werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever.

2. Een rechtstreekse opdracht of tegenaanbod wordt aanvaard middels verzending van een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever.

3. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen of andere

rechtverkrijgenden.

4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever, uitsluitend ter beoordeling van WebsiteXL, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

5. WebsiteXL is gerechtigd bij of na het aangaan van de opdracht alvorens (verder) te presteren van opdrachtgever zekerheid te eisen dat aan alle verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen, zal worden voldaan.

Artikel 5: Wijziging/annulering van de overeenkomst

1. Wijziging of annulering van een opdracht om welke reden dan ook dient schriftelijk te worden gedaan aan WebsiteXL en behoeft haar schriftelijke instemming

2. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en partijen de wijziging cq aanvulling hebben geaccordeerd.

3. In geval van eenzijdige, niet door deze voorwaarden toegestane annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is deze schadevergoeding verschuldigd ter zake van door WebsiteXL gemaakte kosten en geleden winstderving.

Artikel 6: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen. Betalingen van opdrachtgever aan WebsiteXL dienen inclusief BTW te geschieden op een door WebsiteXL aan te wijzen bank- of girorekening.

2. De prijs die WebsiteXL geeft voor de te verrichten prestatie geldt enkel en alleen voor de prestatie conform de offerte.

3. Ingeval in de offerte vermeld staat dat de opdracht wordt verricht op basis van een urenrekening zal de prijs van de opdracht bepaald worden door het aantal uren dat aan de opdracht besteed is. Het aantal uren dat in een dergelijke offerte genoemd staat zijn het aantal begrote uren. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 7: Informatieoverdracht

1. Opdrachtgever zal aan WebsiteXL tijdig alle benodigde data en overige gegevens voor het uitvoeren van de opdracht ter beschikking stellen.

2. Opdrachtgever zal zich inspannen zijn medewerking te verlenen tot herstel en of aanpassing van fouten en of onduidelijkheden of andere defecten in data en overige gegevens voor het uitvoeren van de opdracht. WebsiteXL is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of andere defecten en kan niet op enigerlei wijze toerekenbaar tekort komen indien opdrachtgever niet of onvoldoende meewerkt aan herstel.

3. Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door WebsiteXL niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of overige gegevens die mondeling of door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals daar zijn fax, telefoon, email en soortgelijke communicatiemiddelen.

Artikel 8: Prijswijzigingen

1. Onduidelijke tekst, databestanden of onjuiste wijze van aanlevering door de opdrachtgever die WebsiteXL tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk zijn grond voor verhoging van de afgesproken prijsovereenkomst.

2. WebsiteXL is gerechtigd de overeengekomen prijsovereenkomst te verhogen c.q. te

verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties.

3. WebsiteXL is gerechtigd om de diensten en tarieven eenzijdig te wijzigen.

4. De tarieven kunnen door WebsiteXL twee maal per jaar worden gewijzigd.

5. WebsiteXL zal een prijswijziging aankondigen in de eerstvolgende offerte naar de opdrachtgever.

Artikel 9: Betalingstermijn

1. De opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen binnen 8 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij anders overeengekomen.

2. Indien betaling van de factuur niet of niet volledig binnen de op de factuur vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 3% boven het percentage van de alsdan geldende wettelijke rente. De rente wordt berekend over het nog openstaande bedrag, vanaf de vervaldag tot en met de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand zal gelden. De buitengerechtigde incassokosten worden hierbij gesteld op tenminste 15% van het door opdrachtgever nog verschuldigde bedrag met een minimum van 200,- euro.

3. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt ter voldoening van ten eerste de verschuldigde rente, vervolgens de door WebsiteXL gemaakte incassokosten en tot slot de oudste nog openstaande vordering.

4. Indien opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard of zijn onderneming staakt, worden alle vorderingen van WebsiteXL op opdrachtgever terstond opeisbaar en kan geen beroep op verrekening worden gedaan.

5. WebsiteXL is gerechtigd de nakoming van haar verplichting uit de overeenkomst en deze voorwaarden op te schorten totdat opdrachtgever geheel aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. WebsiteXL is niet aansprakelijk voor schade die een dergelijke opschorting met zich meebrengt.

6. Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op compensatie of enige korting ten aanzien van door hem aan WebsiteXL verschuldigde bedragen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7. WebsiteXL is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeeltes, na aflevering van het eerste gedeelte ook naar de betaling te vragen voor de rest van de levering.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud.

1. Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan volledige medewerking bij de aflevering van de door WebsiteXL gedane zaken. Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na het eerste verzoek van WebsiteXL bij haar ophaalt of, indien aflevering aan het adres van opdrachtgever is overeengekomen, weigert de geleverde zaken in ontvangst te nemen.

2. De levering van zaken door WebsiteXL aan opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al hetgeen waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en eventuele kosten.

Artikel 11: Vertrouwelijke informatie

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WebsiteXL is het opdrachtgever verboden know-how, documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens waarvan de vertrouwelijkheid als zodanig door WebsiteXL al dan niet schriftelijk is aangegeven openbaar te maken, te publiceren, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, direct dan wel indirect.

Opdrachtgever verplicht zich zowel tijdens de duur van de overeenkomst als na de beëindiging daarvan de know-how, documentatie, handleidingen, informatie en overige gegevens geheim te houden en voor zover mogelijk na beëindiging van de overeenkomst onverwijld aan WebsiteXL te retourneren. Opdrachtgever garandeert deze bepaling te zullen opleggen aan alle werknemers die de beschikking krijgen over de know-how, documentatie, handleiding informatie en overige gegevens. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn werknemers deze voorwaarden zullen nakomen.

Artikel 12 : Termijn van levering

1. Een door WebsiteXL opgegeven termijn van levering heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aangegeven, slechts een indicatieve strekking. De rechtsgeldigheid van de uiterste termijn van levering vervalt op het moment dat de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het werk wenst of bepaalde voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud WebsiteXL in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk vastgestelde productiecapaciteit.
2. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door WebsiteXL gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig is om een tijdige levering door WebsiteXL mogelijk te maken, in het bijzonder het beantwoorden van vragen en het voorkomen van gebrekkige toelieferingen van data en overige gegevens voor het uitvoeren van de opdracht.
3. Bij niet naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling nodig is. WebsiteXL is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal WebsiteXL de overeenkomst alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 13: Onderzoek bij aflevering

1. Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering na te gaan of WebsiteXL de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Ingeval opdrachtgever het tegendeel blijkt, is hij gehouden WebsiteXL daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 2 werkdagen na aflevering.
2. WebsiteXL is alsdan gehouden een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te leveren tenzij het verzuim onherstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen WebsiteXL en opdrachtgever als deugdelijk indien opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving tijdig te doen, dit zoals beschreven in lid 1 van dit artikel.
4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid te kort of te lang moet worden beschouwd, zal deze termijn dan wel verlengd of verkort worden tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van WebsiteXL redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van WebsiteXL geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, het heeft bewerkt of verwerkt.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot 3 dagen na aflevering op enigerlei wijze gebruik te maken van de door WebsiteXL afgeleverde zaken, anders dan voor de in lid 1 van dit artikel genoemde onderzoek Reclame- en ontwerp bureau.

Artikel 14: Drukproeven of andere proeven

1. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van WebsiteXL ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met bekwame spoed aan WebsiteXL terug te zenden.

Reclamebureau WebsiteXL, Levendaal 176A, 2311JR Leiden - Tel +31(06)24896778 -
www.WebsiteXL.nl info@WebsiteXL.nl - KvK nr. 51595206 - BTW nr. NL 023934554B01 -
Rabobank 1597.77.712

2. Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat WebsiteXL de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.

3. WebsiteXL is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

4. Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proef wordt in rekening gebracht tenzij van te voren uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven zijn inbegrepen.

Artikel 15: Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening of proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij naar het oordeel van WebsiteXL van geringe betekenis zijn.

2. Bij een beoordeling of een afwijking gering is of niet, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

3. Meer of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: a. oplage tot 20.000 eenheden: 15%, b. oplage van 20.000 eenheden en meer : 10%

Artikel 16: Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever garandeert WebsiteXL dat door de nakoming van de overeenkomst en met name het openbaar maken van de van opdrachtgever ontvangen zaken zoals informatiedragers en databestanden geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 met betrekking tot de onrechtmatige daad.

2. Opdrachtgever vrijwaart WebsiteXL zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

3. Indien de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is WebsiteXL bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat WebsiteXL door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal WebsiteXL de order alsnog binnen redelijke termijn uitvoeren.

4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, blijft WebsiteXL steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals ontwerp tekeningen detailtekeningen, computerprogrammatuur, databestanden en soortgelijke productie hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

5. WebsiteXL heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde werken zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van derden.

6. De door WebsiteXL geleverde vormgeving of geleverde zaken zoals

ontwerptekeningen, detailtekeningen en soortgelijke productie hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor WebsiteXL bestaat, mag niet zonder schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

7. Opdrachtgever verkrijgt na levering het niet exclusieve recht tot gebruik van de door WebsiteXL in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid d. van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik van de geleverde zaken houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van het productieproces.

Artikel 17: Eigendom productiemiddelen etc.

1. Alle door WebsiteXL vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, computerprogrammatuur en databestanden blijven het eigendom van WebsiteXL, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. WebsiteXL is niet gehouden de in lid 1. van dit artikel bedoelde zaken af te geven.
3. WebsiteXL is niet gehouden de in lid 1. van dit artikel bedoelde zaken te bewaren. Indien WebsiteXL en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door WebsiteXL zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat WebsiteXL instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 18: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. WebsiteXL zal de door opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel draagt opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1. bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er bij levering aan WebsiteXL een kopie van de afgedragen zaken aanwezig is. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door WebsiteXL verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dit geval dient opdrachtgever WebsiteXL op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
4. Opdrachtgever verleent WebsiteXL pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met WebsiteXL door hem in de macht van WebsiteXL worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan WebsiteXL verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 19: Door opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

1. Indien opdrachtgever met WebsiteXL is overeengekomen dat opdrachtgever materiaal ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Opdrachtgever zal van WebsiteXL daartoe instructies ontvangen.
2. Opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van WebsiteXL vragen. Opdrachtgever staat ervoor in dat WebsiteXL hiervoor een voldoende hoeveelheid zal ontvangen.
3. WebsiteXL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekort schieten in de

nakoming van de overeenkomst als dit zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor WebsiteXL onoverzienbare verwerkingsmogelijkheden voortvloeiend uit de aard van de door opdrachtgever aangeleverde materialen en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan WebsiteXL getoonde monster en het later door opdrachtgever voor de oplage aangeleverd materiaal.

4. WebsiteXL staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, glans, kleur, licht of kleurechtheid of slijtvastheid indien opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

Artikel 20: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart WebsiteXL voor alle aanspraken die enige derde zou kunnen doen gelden in verband met de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten die in verband met de overeenkomst door opdrachtgever aan WebsiteXL zijn verstrekt.

2. Indien WebsiteXL ter zake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en WebsiteXL alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 21: Overmacht

1. Tekortkomingen van WebsiteXL in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

2. Tekortkomingen van WebsiteXL in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, terrorisme, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare Nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen worden aangemerkt als niet aan WebsiteXL toe te rekenen en geven opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 22: Aansprakelijkheid

1. WebsiteXL is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

2. WebsiteXL is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van opdrachtgever.

3. WebsiteXL is niet aansprakelijk voor schade aan door hem van opdrachtgever ontvangen en door WebsiteXL te bewerken of te verwerken producten, indien opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en eventuele oppervlaktebewerkingen.

4. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde is de aansprakelijkheid van WebsiteXL uit welke hoofde ook te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor WebsiteXL betaling ontvangt op grond van de door haar gesloten verzekering.

Artikel 23: Geschillen

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen

opdrachtgever en WebsiteXL dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de Stichting Scheidsrecht voor de Grafische Industrie.

2. Een geschil is aanwezig indien een van de partijen verklaart dat dit het geval is.

3. De arbiters zullen recht spreken als goede mannen naar billijkheid, zonder aan de strenge regelen van het recht gebonden te zijn.

Artikel 24: Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen WebsiteXL en opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Artikel 25: Indirecte schade

WebsiteXL kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, schade door derde, gedeerde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie..

Artikel 26: Aanvullende voorwaarden ten behoeve van opdrachten voor het ontwerpen en ontwikkeling van een website.

1. Contactpersonen

Opdrachtgever en WebsiteXL zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties de website dient te voldoen en in hoeverre het ontwerp bureau betrokken zal worden bij onderhoud van de website.

2. Contactpersonen

Opdrachtgever en WebsiteXL zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen.

3. Stand der techniek

WebsiteXL zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek.

4 Juiste aanlevering materialen

Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan de WebsiteXL ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door WebsiteXL in het kader van de opdracht te gebruiken.

5. Garantiebepaling

WebsiteXL zal gedurende een periode van een week na installatie eventuele gebreken in de website herstellen, voorzover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van WebsiteXL niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal WebsiteXL, in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voorzover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient WebsiteXL schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.

6. Verval garantie

WebsiteXL behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan WebsiteXL ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van de WebsiteXL wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van de WebsiteXL een gebrek tracht te herstellen.

7. Testperiode

Indien een acceptatietest is overgekomen, zal de testperiode tenzij schriftelijk anders is afgesproken, 14 dagen bedragen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de website tijdens de testperiode openbaar te maken.

8. Uitbreiding diensten WebsiteXL

WebsiteXL zal slechts zorg dragen voor domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer indien en voorzover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

9. Inschakelen providers en andere dienstverleners

Indien WebsiteXL adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is WebsiteXL niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.

Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen over de algemene voorwaarden van deze dienstverlener, hier is WebsiteXL op geen enkele mogelijke manier voor verantwoordelijk.

10. Extra werkzaamheden

Indien de WebsiteXL extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van de website in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door de WebsiteXL gehanteerde tarieven.

11. Gebruik website

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van de website en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.

12. Licentie voor het gebruik van het ontwerp

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met WebsiteXL, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor de website.

13. Licentie voor het gebruik van de programmatuur en documentatie

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met WebsiteXL, verkrijgt hij een niet-exclusieve, nietoverdraagbare licentie tot het gebruik van de voor de website door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software

of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.

14. Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in de website zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huistijlelementen, foto's en composities. Voor het materiaal dat WebsiteXL voorstelt in de website toe te passen, kan de WebsiteXL op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

15. Dagelijks gebruik website

Het is opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door WebsiteXL aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van WebsiteXL wijzigingen aan te brengen in:

- het (basis)ontwerp
- de openingpagina
- de basisstructuur

- de programmatuur

- het navigatiesysteem

16. Ruimer gebruik

Oprachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van WebsiteXL niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

17. Varianten op het ontwerp

Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van WebsiteXL een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.

18. Overdragen broncode

Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van de WebsiteXL.

19. Bescherming programmatuur

WebsiteXL is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

20. Beëindiging relatie opdrachtgever

Indien de relatie tussen WebsiteXL en opdrachtgever wordt verbroken, zullen beide partijen in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de opdrachtgever kan worden gebruikt.

21. Credits

Bij publiciteit rondom het ontwerp zal opdrachtgever er voor zorg dragen dat de bijdrage van WebsiteXL duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van WebsiteXL duidelijk te vermelden.

22. Naamsvermelding ontwerp bureau

WebsiteXL is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

23. Eigen promotie

WebsiteXL heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

24. Vertrouwelijke informatie

Oprachtgever en WebsiteXL zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door WebsiteXL tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.

25. Indirecte schade

WebsiteXL kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, schade door derden, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 27: Aanvullende voorwaarden ten behoeve van een verspreiding.

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van al onze offertes en opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Acceptatie van onze offertes kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

2. De in offertes en opdrachtbevestigingen genoemde aantallen en prijzen zijn door uitbreiding van het aantal woonhuizen regelmatig aan veranderingen onderhevig. WebsiteXL heeft het recht de eventueel meer te bezorgen exemplaren aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Voor drukwerken met een gewicht van 20 gram of meer en/of een afgeleverd formaat groter dan 12 bij 18 cm wordt een toeslag in rekening worden gebracht.
4. Ook afgezien van het in de voorgaande bepalingen vermelde, zijn de in onze offertes en opdrachtbevestigingen genoemde prijzen vrijblijvend, zolang deze niet definitief en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Uitvoering van opdrachten geschiedt binnen de daarvoor geldende tijdslimiet omschreven in artikel 15 van deze voorwaarden. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, kunnen de daaruit voortvloeiende kosten voor overwerk en alle andere daarmee verbandhoudende kosten door WebsiteXL aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. De in de offertes en opdrachtbevestigingen van WebsiteXL genoemde prijzen zijn allen exclusief B.T.W..
7. WebsiteXL heeft het recht een aanvaarde opdracht niet of niet verder uit te voeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a. het te verspreiden drukwerk of monster naar inhoud, vorm of doel strijdig blijkt te zijn met enige wettelijke bepaling, de openbare orde, de goede zeden of de zorgvuldigheid, welke in het maatschappelijk verkeer betaamt, oneerlijke mededinging daaronder begrepen, in al welke gevallen de opdrachtgever wel gehouden is tot vergoeding van de kosten, schaden en interessen aan WebsiteXL;
 - b. het te verspreiden drukwerk of monster als belanghebbende of medebelanghebbende bij de reclame, de naam vermeldt van enige andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan de opdrachtgever en WebsiteXL zich niet voor het aanvaarden van de opdracht hiermede schriftelijk akkoord heelt verklaard;
 - c. indien er ernstige redenen zijn om aan te nemen dat opdrachtgever zijn verplichtingen tot betaling van het aan WebsiteXL verschuldigde ter zake van de verspreiding niet zal kunnen nakomen.
8. Voor telefonische opdrachten of aldus doorgegeven wijzigingen van opdrachten, aanvaardt WebsiteXL geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door WebsiteXL zijn bevestigd.
9. Overeengekomen verspreidtermijnen gelden slechts, indien het te verwerken of te bezorgen materiaal op het overeengekomen tijdstip in het bezit is van WebsiteXL. Bij niet tijdige aflevering is WebsiteXL gerechtigd de datum van de uitvoering van de opdracht zelf vast te stellen. De eventueel door niet tijdige aflevering ontstane kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
10. Het drukwerk dient:
 - a. te zijn gebundeld, om en om gelegd of doorschoten in gelijke hoeveelheden (50 of 100 stuks);
 - b. verpakt te zijn in pakken van gelijke inhoud;
 - c. tenminste 14 dagen voor de eerste verspreidingsdag in ons bezit te zijn, tenzij anders is overeengekomen.
11. Bij niet nakoming van het hiervoor onder 10 bepaalde, heeft WebsiteXL het recht de hierdoor ontstane extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van te late aflevering van het drukwerk kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de verspreiding.
12. Het door WebsiteXL te bezorgen of te ven/verken materiaal dient franco en binnen de daarvoor geldende en overeengekomen termijn te worden afgeleverd aan de door WebsiteXL vooraf opgegeven besteladressen. Indien WebsiteXL het materiaal bij de opdrachtgever ophaalt, zijn de hiermede verbandhoudende vrachtkosten voor rekening van de opdrachtgever.
13. Van het te bezorgen materiaal dient als regel 5% extra te worden aangeleverd in

verband met inschiet en mogelijke beschadiging tijdens het transport. Bij levering van te weinig materiaal, zal dit tekort geminderd worden in een bepaald postcodegebied.

14. De verspreiding geschiedt overeenkomstig het aantal naambordjes dat zich op de deuren bevindt, met dien verstande dat indien meerdere naambordjes worden aangetroffen, maximaal 2 exemplaren per brievenbus zullen worden bezorgd. Op adressen waar enige aanduiding (bijvoorbeeld een sticker) wordt aangetroffen dat de bewoners geen of niet alle reclaimedrukwerk wensen te ontvangen, zal niets worden verspreid.

15. Zonder tussen WebsiteXL en opdrachtgever overeengekomen andere termijn zal de verspreiding tenminste 5 werkdagen bedragen.

16. Reclames en klachten dienen bij "WebsiteXL" schriftelijk te worden ingediend binnen 2 dagen na de laatste verspreidingsdag, bij gebreke waarvan deze niet meer kunnen worden aanvaard. "WebsiteXL" is nimmer aansprakelijk voor druk-, schrijf-, of telfouten of onduidelijkheden in offertes, prospecti en opdrachtbevestigingen, noch voor de gevolgen daarvan.

17. Geen reclames of klachten kunnen worden aanvaard:

a. woonwagens, woonschepen, huizen zonder brievenbus (waar als regel niet wordt bezorgd), zgn. verboden flats (waar wel getracht wordt zoveel mogelijk de medewerking van conciërge of huismeester te verkrijgen), pensions, hotels, cafés, sanatoria, ziekenhuizen, bejaardentehuizen, etc.;

b. wanneer één of twee adressen in een straat als "niet ontvangen" worden opgegeven en bij controle blijkt dat de rest van de straat wel van het betreffende drukwerk is voorzien;

c. in die wijken waar de huisdeuren veelal openstaan, waardoor kinderen of anderen de drukwerken kunnen wegnemen;

d. wanneer blijkt, dat een inwonende de klager is en de hoofdbewoner het drukwerk wel heeft ontvangen;

e. wanneer families of personen "inwonen", wier namen niet op het perceel zijn vermeld;

f. in geval van overmacht, zoals uitermate slechte weersomstandigheden e.d.;

g. wanneer op het erf loslopende dieren gevaar kunnen opleveren voor de bezorger, wanneer tuinhekjes op slot zijn en in het algemeen wanneer de toegang tot de percelen moeilijk te bereiken is.

18. "WebsiteXL" is nimmer aansprakelijk voor niet verspreiding bij huizen waar kenbaar wordt gemaakt dat men het te verspreiden drukwerk niet wenst te ontvangen.

19. Bij onvolledige verspreiding blijft de aansprakelijkheid van WebsiteXL beperkt tot aanvullende verspreiding voor die plaatsen of gedeelte van plaatsen, wijken of straten waar omissies werden aangetoond, of tot vergoeding van maximaal het bedrag verbonden aan de niet, niet volledige of niet juist verrichte werkzaamheden.

20. WebsiteXL zal in elk geval nimmer kunnen worden gehouden een door een opdrachtgever geleden bedrijfs- en/of gevolgschade te vergoeden.

21. Betaling dient binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden. Bij opdrachten waarbij het totaalbedrag de 550,00,- euro ex 19% BTW te boven gaat, dient de helft van het verschuldigde bedrag 8 dagen voorafgaande de verspreiding te worden voldaan.

22. In geval van te late betaling, waarbij de hiervoor onder 21 genoemde termijn wordt aangehouden zonder noodzaak van aanmaning of ingebrekestelling, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het niet of te laat betaalde deel van het factuurbedrag verschuldigd. Tevens is opdrachtgever in dat geval aan WebsiteXL een vergoeding voor administratiekosten ten bedrage van 35,50,- euro ex 19% BTW verschuldigd, terwijl voorts alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor WebsiteXL ontstaan door niet tijdige betaling, voor rekening van de opdrachtgever komen.

23. Indien een opdracht binnen 8 dagen voor de verspreidingsdag wordt geannuleerd,

heeft WebsiteXL het recht 35% van het te factureren bedrag in rekening te brengen, ongeacht welke aanleiding tot deze annulering mocht hebben bestaan. Geschiedt de annulering 14 dagen voor de overeengekomen begindatum, dan heeft "WebsiteXL" het recht 25% van het te factureren bedrag in rekening te brengen.

24. WebsiteXL behoudt zich het recht voor het geheel of een gedeelte van de drukwerken ter verspreiding door te geven aan derden, met opgave desgewenst van namen en adressen van deze derden aan opdrachtgever.

25. De bewijslast van ondeugdelijke verspreiding rust op opdrachtgever. Bij gebleken ondeugdelijke verspreiding door derden zal WebsiteXL recht op betaling behouden van tenminste 75% van het factuurbedrag. Compensatie c.q. verrekening wegens het onjuist verspreiden van drukwerken, zal eerst zijn toegestaan indien wordt aangetoond dat tenminste 20% van de drukwerken foutief is bezorgd.

26. De aansprakelijkheid van WebsiteXL blijft in alle gevallen beperkt tot aanvullende bezorging in die plaatsen of gedeelten daarvan waar tekortkomingen werden aangetoond. In geen geval is WebsiteXL aansprakelijk voor door opdrachtgever vermeende of werkelijk geleden schaden, welke het gevolg zouden kunnen zijn van niet- of niet tijdige verspreiding, tenzij anders overeengekomen.